

# Alles wat je wilt weten over de Plinkr Hub



## Achtergrond

Het aantal inwoners dat in Nederland onder beschermingsbewind staat groeit snel. In 2009 ging het nog om 97.000 mensen, in 2018 was dat aantal opgelopen tot 242.033. De belangrijkste oorzaak van deze snelle stijging is de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening. Sindsdien wordt beschermingsbewind ook steeds vaker ingezet als redmiddel bij problematische schulden. Het traject van bewindvoering richt zich in deze gevallen met name op het stabiliseren van de situatie. En meestal blijft de bewindvoerder een structurele en belangrijke rol spelen in het leven van een onderbewindgestelde.

Sommige cliënten kunnen na een periode van stabilisatie weer uitstromen. Maar dat vraagt om de juiste begeleiding en een traject waarin de onderbewindgestelde leert om financieel voor zichzelf te zorgen. De meeste bewindvoerders willen graag werken aan deze financiële redzaamheid. Maar binnen de wettelijke vergoeding voor bewind krijgen ze hier weinig tijd voor. Bovendien bestaat er geen gangbare werkwijze.

Met de Hub introduceren we een oplossing. De Hub biedt een begeleidingstraject waarin onderbewindgestelden die financieel stabiel zijn en klaar zijn voor meer zelfstandigheid, stap voor stap leren om weer op eigen benen te staan. Dit gebeurt onder begeleiding van een financiële coach en met ondersteuning van de bewindvoerder. Het traject helpt de deelnemer bij de ontwikkeling van vaardigheden en vertrouwen die nodig zijn om weer zelfstandig verder te gaan. Uniform en geautomatiseerd waar het kan, persoonlijk waar het moet.

Sommige gemeenten en bewindvoerders zijn al actief bezig met de uitstroom uit beschermingsbewind. Maar niet iedere gemeente of organisatie heeft hier de middelen voor. Voor hen is de Hub ontwikkeld. Vanaf medio 2020 zal de Hub landelijk beschikbaar zijn. In dit document lees je alvast alles wat je over de Hub wilt weten.

## Wat is de Hub?

De Hub is een online portaal dat onderbewindgestelden die financieel stabiel zijn en klaar zijn voor meer zelfstandigheid, voorbereidt om weer op eigen benen te staan. Dit gebeurt onder begeleiding van een financiële coach en de bewindvoerder. De Hub biedt de deelnemer een uitstroomtraject waarin stapsgewijs wordt gewerkt aan de competenties van financiële redzaamheid zoals deze door het Nibud zijn opgesteld. In totaal gaat het om 24 stappen met verschillende opdrachten. Deze variëren van het opmaken van een budgetoverzicht, het aanvragen van voorzieningen, tot het inschakelen van hulp wanneer dit nodig is of het leren omgaan met financiële prikkels. Ook wordt er gewerkt aan een sociaal vangnet voor de deelnemer. De opdrachten worden door de deelnemer, coach en de bewindvoerder op maat geselecteerd uit een totaal van meer dan 80 opdrachten.

## De competentiegebieden van het Nibud.

Het Nibud heeft vier competentiegebieden opgesteld om de financiële redzaamheid te toetsen: voldoende inkomsten verwerven om van te leven, de geldzaken organiseren, verantwoord besteden, en voorbereid zijn op (on)voorziene gebeurtenissen.

→ [Lees meer over de Nibud competenties](#)

## Wat is het doel van de Hub?

De Hub helpt onderbewindgestelden het zelfvertrouwen en de vaardigheden te ontwikkelen die nodig zijn om financieel zelfstandig te leven. Daarnaast ondersteunt de Hub de kantonrechter in de beslissing over al dan niet beëindigen

van het beschermingsbewind. Dit gebeurt met behulp van een uitgebreide rapportage aan het eind van het traject. In sommige gevallen zal de kantonrechter kiezen voor financiële zelfstandigheid, maar op basis van de resultaten kan ook worden gekozen voor een lichtere vorm van begeleiding of het voorlopig het aanhouden van bewind. Het welzijn van de deelnemers is hierbij het uitgangspunt.

## Wat is de rol van de coach?

Veel bewindvoerders willen graag werken aan de financiële redzaamheid van cliënten, maar komen er in de praktijk maar beperkt aan toe. Een bewindvoerder kan namelijk maar een gelimiteerd aantal uur per jaar aan een cliënt besteden. Daarnaast mag een bewindvoerder geen overige inkomsten hebben uit dienstverlening aan een cliënt. Een gemeente mag echter wel budget beschikbaar maken voor een externe coach. Daarom is het traject zo ingericht dat een coach samen met de cliënt werkt aan de benodigde vaardigheden, terwijl de bewindvoerder binnen het beschikbare aantal uur het traject ondersteunt. De Hub maakt het mogelijk voor de deelnemer, coach en bewindvoerder om effectief samen te werken. Zo willen we extra werkdruk voor de bewindvoerder beperken.

“De Hub maakt het mogelijk voor de deelnemer, coach en bewindvoerder om effectief samen te werken. Zo willen we extra werkdruk voor de bewindvoerder beperken. ”

## Werkt het traject ook zonder coach?

Op dit moment is de Hub ingericht voor een samenwerking tussen bewindvoerder, coach en deelnemer. Maar de Hub kan door bewindvoerders ook zelfstandig worden ingezet. In dat geval zal een bewindvoerder zelf de rol van de coach innemen. Wel moet er een afspraak moeten worden gemaakt met de kantonrechter over de tijdsinvestering en eventuele vergoeding.

# Hoe verloopt het uitstroomtraject?



## Hoe werkt Mesis?

Mesis is een screeningsinstrument in de vorm van een vragenlijst voor schuldhulpverlening en beschermingsbewind. Het instrument helpt de betrokken partijen om vast te stellen in welke mate een deelnemer financieel zelfstandig zou kunnen zijn, door te kijken naar de vaardigheden en kennis die de deelnemer heeft en die noodzakelijk zijn voor gezond financieel gedrag. Mesis is o.a. ontwikkeld door Roeland van Geuns, lector Armoede Interventies aan de HvA, en Nadja Jungmann, lector Schulden en Incasso bij Hogeschool Utrecht.

→ [Lees meer over Mesis](#)

## Welke onderbewindgestelden kunnen gebruik maken van het traject?

Het traject is bestemd voor mensen onder beschermingsbewind die na een periode van begeleiding door een bewindvoerder financieel stabiel zijn en klaar zijn voor meer financiële zelfstandigheid. Het is moeilijk om exact te bepalen om hoeveel onderbewindgestelden het gaat. Maar in onderzoek van Bureau Bartels uit 2015, doen bewindvoerders verschillende schattingen over het aandeel onderbewindgestelden dat op (lange) termijn in staat zou moeten zijn om de financiën weer zelf te beheren. In de meest pessimistische variant zou dit aandeel tussen 6% en 12% van de populatie bedragen, in de meest optimistische variant gaat het om 9% tot 19%.

Bewindvoerder, coach en deelnemer stellen samen de belangrijkste uitdagingen vast. Met deze input en de Mesis-screening wordt in de Hub het traject ingericht.

## Hoe is het traject ontwikkeld?

Het traject is gebaseerd op een traject van Van Rijn Bewindvoering, dat al tien jaar met succes wordt ingezet bij de uitstroom van cliënten. Dankzij hun aanpak hebben uitstromende cliënten gemiddeld minder dan 3,5 jaar onder bewind gestaan.

## Wat zijn de voordelen voor gemeenten

- + De Hub helpt gemeenten om de financiële redzaamheid van haar inwoners te vergroten.
- + De Hub helpt gemeenten om het budget bijzondere bijstand doelmatiger te besteden en te verantwoorden.
- + De Hub wordt landelijk geoptimaliseerd op basis van resultaten en nieuwe wetenschappelijke inzichten.

## Wat zijn de voordelen voor bewindvoerders

- + De Hub helpt bewindvoerders bij het werken aan de financiële redzaamheid van cliënten.
- + De Hub helpt bewindvoerders te onderbouwen of iemand wel of niet klaar is om uit te stromen.
- + De Hub geeft bewindvoerders meer ruimte om zich te richten op de kerntaken.

Het afgelopen jaar is het traject in samenwerking met verschillende bewindvoerders, coaches en gemeenten doorontwikkeld. Specifiek willen we Pauline Mulder-Hiltmann en Roeland van Geuns bedanken voor hun advies en ondersteuning.

## Wat gebeurt er als deelnemers niet uitstromen?

De Hub ondersteunt de kantonrechter in de beslissing over een volgende stap. Dit kan in sommige gevallen ook het aanhouden van bewind zijn. Voor sommige mensen is beschermingsbewind namelijk de juiste oplossing. De Hub helpt de rechter in dit geval bij het maken van een keuze waarin het welzijn van de deelnemer centraal staat, en helpt de gemeente en bewindvoerder om het aanhouden van beschermingsbewind te verantwoorden.

## Hoe gaat de samenwerking in z'n werk?

Een geïnteresseerde gemeente of bewindvoerder neemt contact op met Plinkr. In een verkennend gesprek bepalen we samen de wijze waarop de Hub kan worden ingezet. Ook bespreken we de doelstellingen. Vervolgens betrekken we de bewindvoerders of lokale gemeente. Bewindvoerders krijgen van ons een korte training over de Hub en het traject. Zij selecteren vervolgens de deelnemers in lijn met de doelstellingen. Deelnemers worden daarna gekoppeld aan een financiële coach en de trajecten kunnen van start gaan.

“De Hub helpt de rechter bij het maken van een keuze waarin het welzijn van de deelnemer centraal staat.”

## Met welke coaches werken we?

Een gemeente kan zelf coaches aandragen voor het traject, of coaches kunnen via Plinkr worden ingeschakeld. Plinkr werkt hierin samen met de Budgetcoach Groep. De rol van de coach is essentieel binnen het traject. Daarom kiezen we in beide gevallen voor coaches met de juiste competenties en ervaring op het gebied van gedragsverandering en motivatie.

## Wie betaalt er voor de Hub?

De gemeente koopt de trajecten in bij Plinkr. Dit kan vanaf 10 trajecten. Voor bewindvoerders is het gebruik van de Hub kosteloos.

## Hoe gaan we om met privacy en veiligheid?

We stellen zeer strenge eisen aan onze beveiliging en volgen de regels uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) bij de verwerking van gegevens nauwgezet. We werken daarbij met strikte verwerkersovereenkomsten. Al het contact met de Hub verloopt via een versleutelde verbinding door middel van een SSL certificaat. We kijken daarnaast kritisch naar gegevens die we nodig hebben voor onze dienstverlening. Wat niet noodzakelijk is, vragen we ook niet.

“We stellen zeer strenge eisen aan onze beveiliging en volgen de regels uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) bij de verwerking van gegevens nauwgezet.”

## Waar staan we nu?

De Hub wordt vanaf april ingezet door de gemeenten Tilburg, Oosterhout, Nuenen, Son en Breugel en Venlo. Vanaf medio 2020 zal de Hub voor alle gemeenten in Nederland beschikbaar zijn.

## Is dit een pilot?

Nee. Wij zijn net als de meeste gemeenten in Nederland een beetje pilotmoe. Daarom werken we volgens de principes van ‘continuous improvement’, waarbij we zowel het traject als de Hub constant gaan verbeteren. In samenwerking met bovenstaande gemeenten en aangesloten bewindvoerders zijn we hier al aan begonnen. In de komende jaren zullen we het traject en de inzet van de Hub optimaliseren aan de hand van de resultaten en ervaringen van deelnemers, bewindvoerders, coaches en gemeenten. Inzichten die we opdoen zullen we publiekelijk delen, om zo gemeenten en bewindvoerders met eigen initiatieven op het gebied van uitstroom ook te ondersteunen.



## Geïnteresseerd als **gemeente**?

Ben je namens een gemeente geïnteresseerd in de Hub? Stuur ons een bericht. Wij nemen zo snel mogelijk contact met je op om de inzet van de Hub in jouw gemeente te verkennen.

Neem contact met ons op

## Geïnteresseerd als **bewindvoerder**?

Ben je als bewindvoerder geïnteresseerd in de Hub? Stuur ons dan een bericht. We nemen contact met je op om te kijken hoe we een samenwerking kunnen opstarten met gemeenten waar jij actief bent. Misschien heeft jouw gemeente zelfs al interesse in de Hub getoond. Dan koppelen we je meteen als bewindvoerder die ook aan de slag wil met het verbeteren van de uitstroom.

Neem contact met ons op

## Wie zitten er achter de Hub?

De hub wordt ontwikkeld door **Plinkr**, met ondersteuning van **de Rabo Foundation** en **Stichting DOEN**.

### Over **Plinkr**

Plinkr is in 2017 opgericht in Eindhoven. We ontwikkelen digitale hulpmiddelen voor de financiële hulpverlening. Zo willen we bijdragen aan het financieel redzaam maken van alle inwoners van Nederland. Plinkr is een sociale onderneming en aangesloten bij Social Enterprise NL.

### Over de **Rabo Foundation**

Rabo Foundation is een impact financier en actief in Nederland en ver daarbuiten. Zij investeert in initiatieven die kwetsbare groepen mensen een duurzaam toekomstperspectief bieden. Dat doen we met een financiering, en door organisaties toegang te geven tot kennis, ons netwerk en innovatieve oplossingen. In Nederland financiert Rabo Foundation in initiatieven met betrekking tot financiële redzaamheid en investeren we in sociale ondernemers die kansen creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Rabo Foundation is in 1974 opgericht.

### Over **Stichting DOEN**

Stichting DOEN is het fonds van de Goede Doelen Loterijen. Stichting DOEN gelooft dat een groene, sociale en creatieve samenleving mogelijk is. We zien dat veel mensen vanuit ondernemerschap actief werken aan innovatieve oplossingen voor een betere wereld. Zij lopen voorop, durven risico te nemen en veroorzaken verandering. Ze doorbreken oude structuren en zorgen ervoor dat er nieuwe perspectieven ontstaan op bestaande problemen. Deze voorlopers vormen ook een inspiratiebron voor anderen. De rol van DOEN is om deze pioniers in de eerste fase te ondersteunen, om initiatieven een vliegende start te geven en daarmee innovatie te stimuleren.

## Wil je **meer weten** over de Hub?

Stuur ons [hier](#) een bericht. Dan nemen we zo snel mogelijk contact met je op.

